

La inteligencia emocional y su relación con los resultados académicos

Clave: CIN2015A40026

Colegio Alejandro Guillot

Integrantes:

- Frida Yhared Flores Hernández
- Esteban MontejolEcuona
- Ximena Natalia OrtizMagallón
- Ana Paula Seoane Fernández

Asesor:

- Lic. Antonio Flores Zéleny

Área de conocimiento: Histórico social

Disciplina: Filosofía

Tipo de investigación: Documental

Lugar: México, D.F., a 10 de Febrero de 2015

Título: La inteligencia emocional y su relación con los resultados académicos

Resumen:

Desde que el psicólogo Edward Thorndike diera a luz el concepto de inteligencia social, el concepto ha sido desarrollado por varios estudiosos entre ellos; Salovey y Meyer al mencionar *la capacidad para percibir, razonar entender y manejar las emociones*; el Dr. Goleman desarrolló y popularizó ampliamente la inteligencia emocional entendiendo a ésta como *tener la capacidad de conocer las propias emociones, el manejo de las mismas, capacidad de auto motivación , reconocer las emociones en los demás y que por ende lo llevan al manejo de las relaciones, dando así un desarrollo emocional adecuado que junto con las aptitudes intelectuales permitirán que la persona tome mejores decisiones y sean felices y exitosas, porque en la vida cotidiana ninguna inteligencia como la emocional es más importante.*

Será más fácil a una persona con CE elevado pueda desarrollarse en el plano intrapersonal y complementarlo, sin mayor problema, con su CI; sin embargo no se da así a la inversa.

Aquí radica la importancia de que en las escuelas se detecte a tiempo cuáles son los alumnos de nuevo ingreso que han logrado desarrollar dichas habilidades y quienes no; una vez hecho esto, dar cabida dentro de las actividades escolares y/o extraescolares para desarrollarlas y que repercutan directamente en su rendimiento académico.

Palabras clave: Inteligencia, Emoción, CI, CE.

Abstract: since psychologist Edward Thorndike coined the social intelligence concept, lot of psychologist has developed this. Salovey and Meyer defined it as “The capacity to perceive, the reason, the understanding and the manage of the emotions”. Dr. Goleman developed and made widely popular the emotional intelligence like “having the capacity to recognize oneself emotions, to handle them, the auto motivation capacity, the ability to recognize other emotions and the consequently managing of the relationships”. Therefore there’s a proper emotional development that along the intellectual aptitude allows the person to take better decisions that make them happier and successful, because in life the most important intelligence is the emotional one.

It will be easier for an elevated intelligence quotient person to make a development in the intrapersonal and complementary map with his IQ, but will not be the same the other way around.

That is why schools have to detect as fast as possible which are the late/comers students that have the ability to develop their intelligence and which are the ones that has not. Once that this is done, schools need to give some space in their scholar activities to develop these abilities, in order to have a better academic performance.

Key words: Intelligence, emotion, CI, CE

Introducción:

El concepto de inteligencia emocional tiene sus antecedentes en el psicólogo Edward Thorndike quien en 1920 lo designó originalmente como inteligencia social y formaba parte de lo que para él eran las tres facetas de la inteligencia, a saber: abstracta, mecánica y social, definiendo a ésta última como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”.¹

En 1983 el Dr. Howard Gardner en *Frames on Mind* plantea que existen siete diferentes tipos de inteligencias: lingüística, lógica, musical, visual, kinestésica, interpersonal e intrapersonal y en 1993 aumenta una llamada naturalista.²

Para 1990 el Dr. Salovey y el Dr. John Mayer acuñan el concepto de inteligencia emocional definiéndolo como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”.³

Pero no fue hasta 1995 con el libro *Inteligencia Emocional* del Dr. Daniel Goleman, que el concepto de Inteligencia Emocional se popularizó. Goleman define la Inteligencia Emocional como

una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental: Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.⁴

Pero ¿por qué es tan importante el desarrollo de la inteligencia emocional? Se sabe que el CI sólo conforma el 20% de lo que llamamos éxito y el 80% engloba todo lo

¹Pavón A. & Gómez I.. (2009). *Inteligencia emocional ¿Un concepto novedoso?*. febrero 9, 2015, de Gestipolis Sitio web: www.gestipolis.com/organización-talento/concepto-de-inteligencia-emocional

²Amstrong T. (2010). *Inteligencias múltiples en el aula. Guía práctica para educadores*. México. Paidós, p. 18-20

³Rinaudo M., de la Barrera M. & Silvio D.. (2010). *Motivación para el aprendizaje de estudiantes universitarios*. febrero 9, 2015, de Revista electrónica de motivación y emoción Sitio web: reme.uji.es/.../num%22article%20%20ArticMotivparaREME.PDF

⁴S/A. (2013). *La inteligencia emocional según Goleman*. julio 3, 2013, de Sobre todo la vida Sitio web: sobretodolavida.com/2013/07.../la-inteligencia-emocional-segun-goleman/

demás⁵, entre ellos, una inteligencia emocional desarrollada. No es extraño, dice Gardner, que “muchas personas que poseen un CI de 160 trabajan para personas cuyo CI es de 100, si el primero tiene escasa inteligencia intrapersonal y la del último es elevado”⁶; pero, ¿por qué sucede esto?, porque

(...) las personas emocionalmente expertas las que conocen y manejan bien sus propios sentimientos e interpretan y se enfrentan con eficacia a los sentimientos de los demás- cuentan con ventajas en cualquier aspecto de la vida, ya sea en las relaciones amorosas e íntimas, o en elegir las reglas tácitas que gobiernan el éxito en la política organizativa. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.⁷

Así de fácil. Por eso es importante que los alumnos no sólo desarrollemos habilidades intelectuales que nos hagan enfrentar un mundo cada vez más demandante, sino que podamos, al mismo tiempo desarrollar una inteligencia emocional que se complemente con lo intelectual, misma que nos permita ser competitivos a nivel laboral y además en seres humanos sanos y felices, empresa que sólo se puede realizar exitosamente si somos educados intelectual y emocionalmente.

Para tal efecto, hemos desarrollado un instrumento que nos ha permitido esbozar cuáles son los factores internos y/o externos que afectan emocionalmente a los alumnos de quinto año de preparatoria y por ende, qué relación guardan con el desempeño académico.

Una vez hecho esto, nos damos a la tarea de proponer estrategias que permitan conocer cuál es el nivel emocional de los alumnos de nuevo ingreso para poder así trabajar en ello durante el tiempo que cursen el nivel medio superior. De esta manera buscamos educar emocionalmente a futuras generaciones de nuestro colegio en donde no se aplique únicamente un examen diagnóstico y un psicométrico, sino uno en donde se permita ver el nivel de desarrollo emocional con el que llegan, llevar a cabo un programa para trabajar en esta área y finalmente verlo reflejado en su nivel académico.

⁵ Cfr. Goleman D.. (2012). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Ediciones B, p. 56

⁶ Goleman, *op.,cit.*, p. 62

⁷ *Idem.*

Objetivo general:

- Determinar en base a una encuesta, cuáles son los factores emocionales que no permiten el desarrollo académico adecuado de los alumnos

Objetivos específicos:

- Reconocer cuáles son los factores que afectan emocionalmente a los alumnos
- Jerarquizar dichos factores
- Proponer estrategias que ayuden a los alumnos a reconocer, manejar y utilizar sus emociones para mejorar su desempeño académico

Fundamentos teóricos:

Edward Thorndike, Howard Gardner, Peter Salovey, Jhon Mayer y Daniel Goleman

Metodología:

Elaboramos una investigación documental acerca de la inteligencia emocional para saber en qué consiste y quiénes son los autores que han manejado el tema. Una vez hecho esto, desarrollamos el instrumento (encuesta) para aplicarlo a los alumnos de quinto año de preparatoria, posteriormente nos dimos a la tarea de vaciar la información y realizar gráficas para su interpretación.

Desarrollo:

A partir de que el psicólogo Edward Thorndike diera a luz el concepto de inteligencia social, el concepto ha sido desarrollado por varios estudiosos entre ellos: B. F. Skinner (1934) mencionando *el afecto para funcionar*, David Wechesler con *componente afectivo*, Abraham Maslow hablando de *fortaleza emocional*, Salovey y Meyer al mencionar *la capacidad para percibir, razonar entender y manejar las emociones*, pero no fue hasta la publicación del libro del Dr. Goleman cuando la inteligencia emocional se desarrolló y popularizó ampliamente entendiendo a ésta como *tener la capacidad de conocer las propias emociones, el manejo de las mismas, capacidad de automotivación , reconocer las emociones en los demás y que por ende lo llevan al manejo de las relaciones.*

Estas capacidades permitirán a los **individuos un desarrollo emocional adecuado que junto con las aptitudes intelectuales permitirán que la persona tome mejores decisiones y sean felices y exitosas.** Daniel Goleman menciona que dichas habilidades como las de enfrentarse a las decepciones, controlar sus emociones y llevarse bien con los demás marcan la diferencia entre las personas emocionalmente exitosas y las que no; porque en la vida cotidiana ninguna inteligencia como la emocional es más importante.⁸

El problema es que por mucho tiempo se le dio demasiada importancia al CI como factor determinante para el éxito y no al CE; sin embargo, las cosas han cambiado y se le ha dado su justo valor e importancia al desarrollo de las emociones; en el siguiente cuadro observaremos las diferencias entre un hombre y una mujer con elevado CE.

Hombre con elevado CI	Hombre con elevado CE
“Se caracteriza por una variedad de intereses y habilidades intelectuales. Es ambicioso y productivo. También tiene tendencia crítica y condescendiente, fastidioso e inhibido, se siente incómodo con la sexualidad y la experiencia sensual, es inexpresivo e indiferente, y emocionalmente afable y frío”. ⁹	“Son socialmente equilibrados, sociables y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o causas, de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética: son solidarios y cuidadosos de sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten cómodos con ellos mismos, con los demás y el universo social donde viven”. ¹⁰

⁸ Cfr., *Ibidem.*, p 62 ss

⁹ Goleman, *pc., cit.*, p. 66

¹⁰ *Idem*

Mujeres con elevado CI	Mujeres con elevado CE
<p>“Tienen la seguridad intelectual esperada, expresan fluidamente sus ideas, valoran las cuestiones intelectuales, y poseen una amplia variedad de intereses intelectuales y estéticos. También suelen ser introspectivas, son propensas a la ansiedad, a la reflexión, a los sentimientos de culpabilidad y vacilan cuando se trata de expresar su ira”.¹¹</p>	<p>“Suelen ser positivas y expresan sentimientos abiertamente, y se muestran positivas con respecto a ellas mismas; para ellas la vida tiene significado. Son sociables y expresan sus sentimientos de manera adecuada; se adaptan a la tensión. Su aplomo social les permite comunicarse fácilmente con las personas nuevas; se sienten lo suficientemente cómodas con ellas mismas para ser alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual. A diferencia de las mujeres que pertenecen exclusivamente al tipo de CI elevado, rara vez se sienten ansiosas o culpables, ni se hunden en la reflexión”.¹²</p>

Sobra decir que no existen personas en ámbitos puros, si no que existen combinaciones de estas características; sin embargo, sí quien tiene más tendencia a una u otras características.

Como se puede notar le será más fácil a una persona con CE elevado desarrollarse en el plano intrapersonal y complementarlo, sin mayor problema, con su CI; sin embargo no se da así a la inversa. Aquí radica la importancia de que en las escuelas se detecte a tiempo cuáles son los alumnos de nuevo ingreso que han logrado desarrollar dichas habilidades y quienes no; una vez hecho esto, dar cabida dentro de las actividades escolares y/o extraescolares para desarrollarlas y que repercutan directamente en su rendimiento académico.

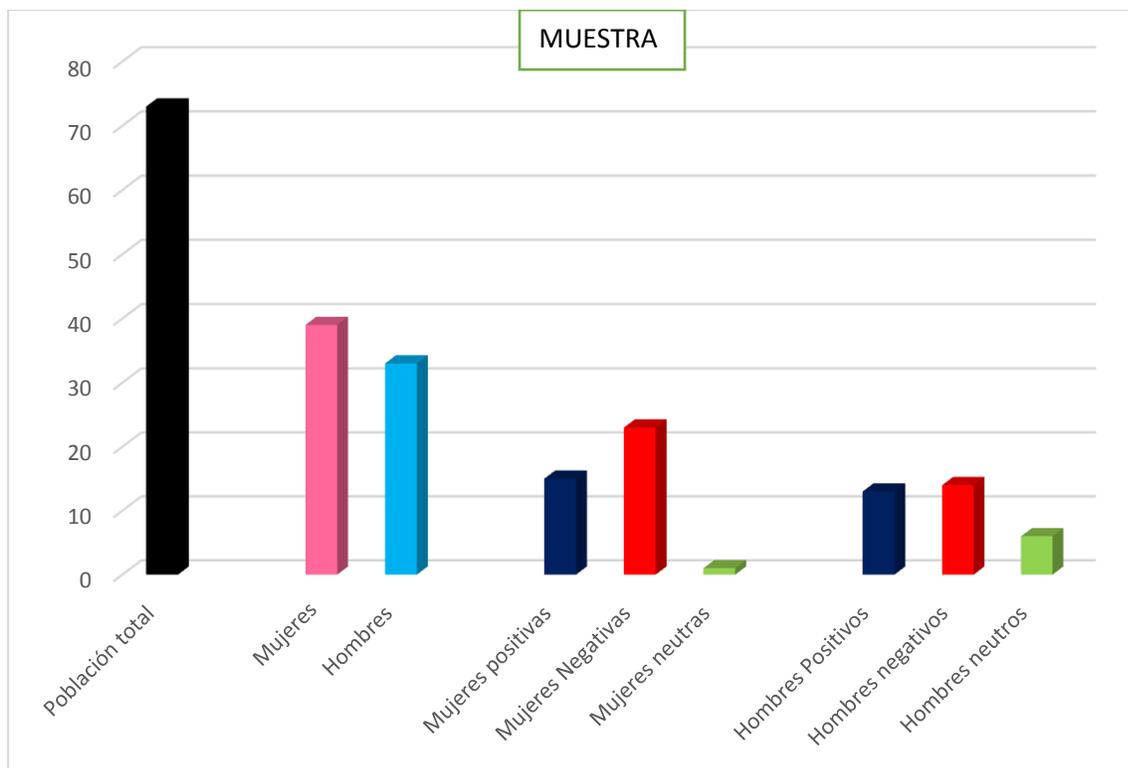
¹¹Idem

¹²Idem

No es de extrañarnos que los alumnos que se encuentran afectados emocionalmente de manera negativa y/o positiva, bajan o elevan sus calificaciones junto con las habilidades que el Dr. Goleman menciona.

Es así que el instrumento¹³ que se aplicó a nuestros compañeros de quinto año de preparatoria, arrojó los siguientes resultados:

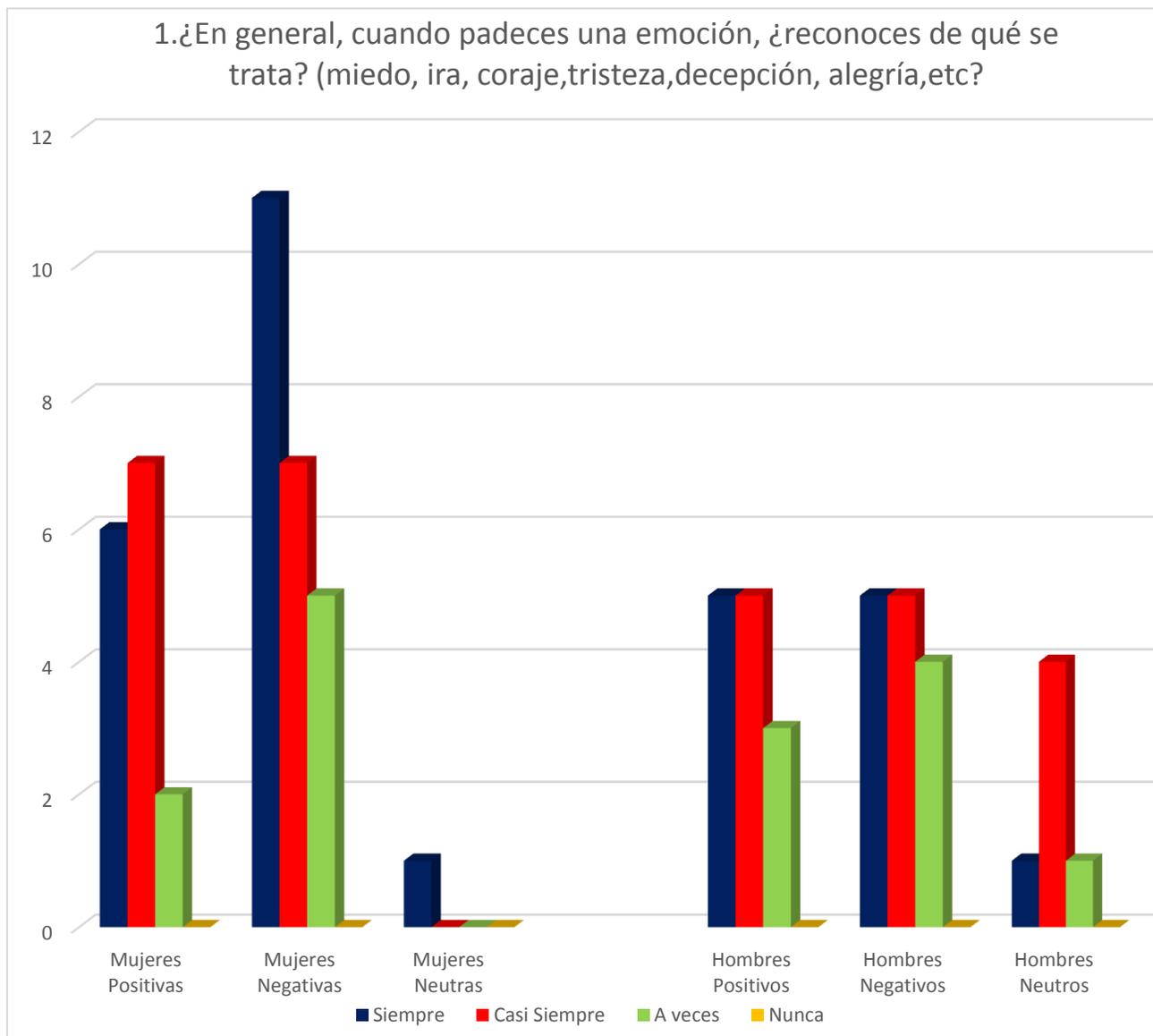
GRÁFICA 1



La muestra total fue de 72 alumnos de quinto año de preparatoria, de los cuales 33 son del sexo masculino y 39 son del sexo femenino.

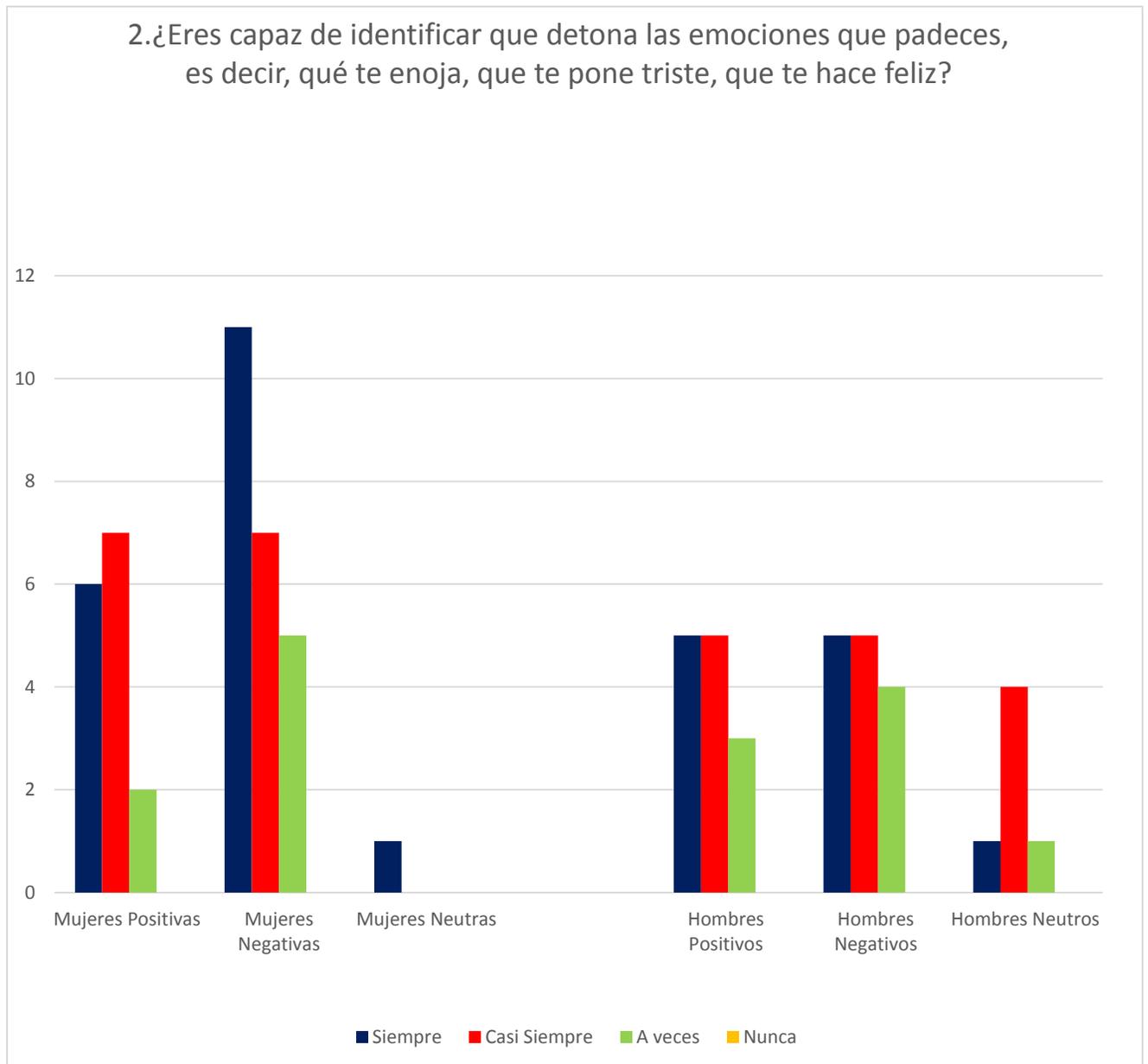
¹³ *Infra anexo 1*

GRÁFICA 2



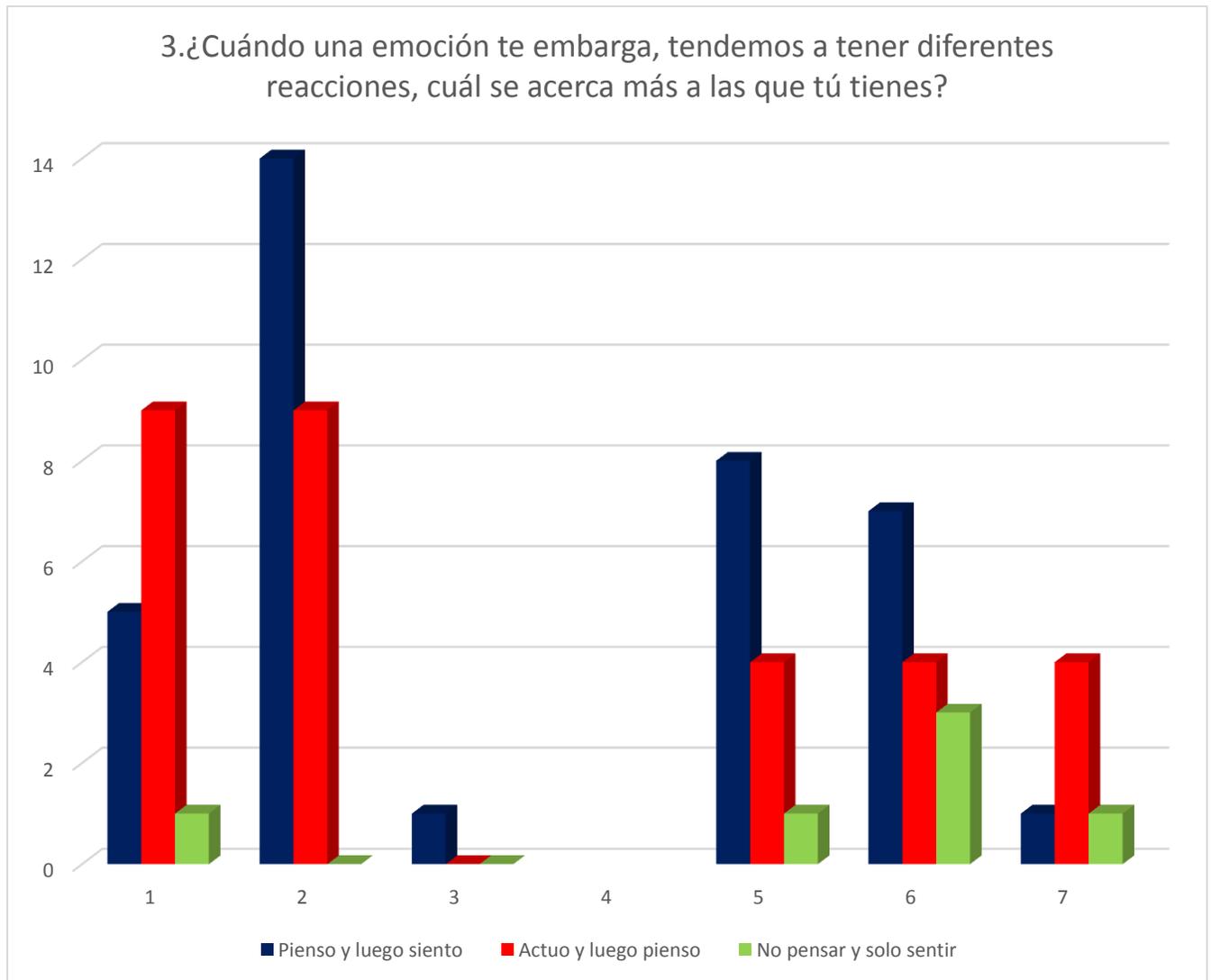
En esta gráfica se muestra que el porcentaje mayor tanto de mujeres como de hombres reconocen una emoción cuando la padecen.

GRÁFICA 3



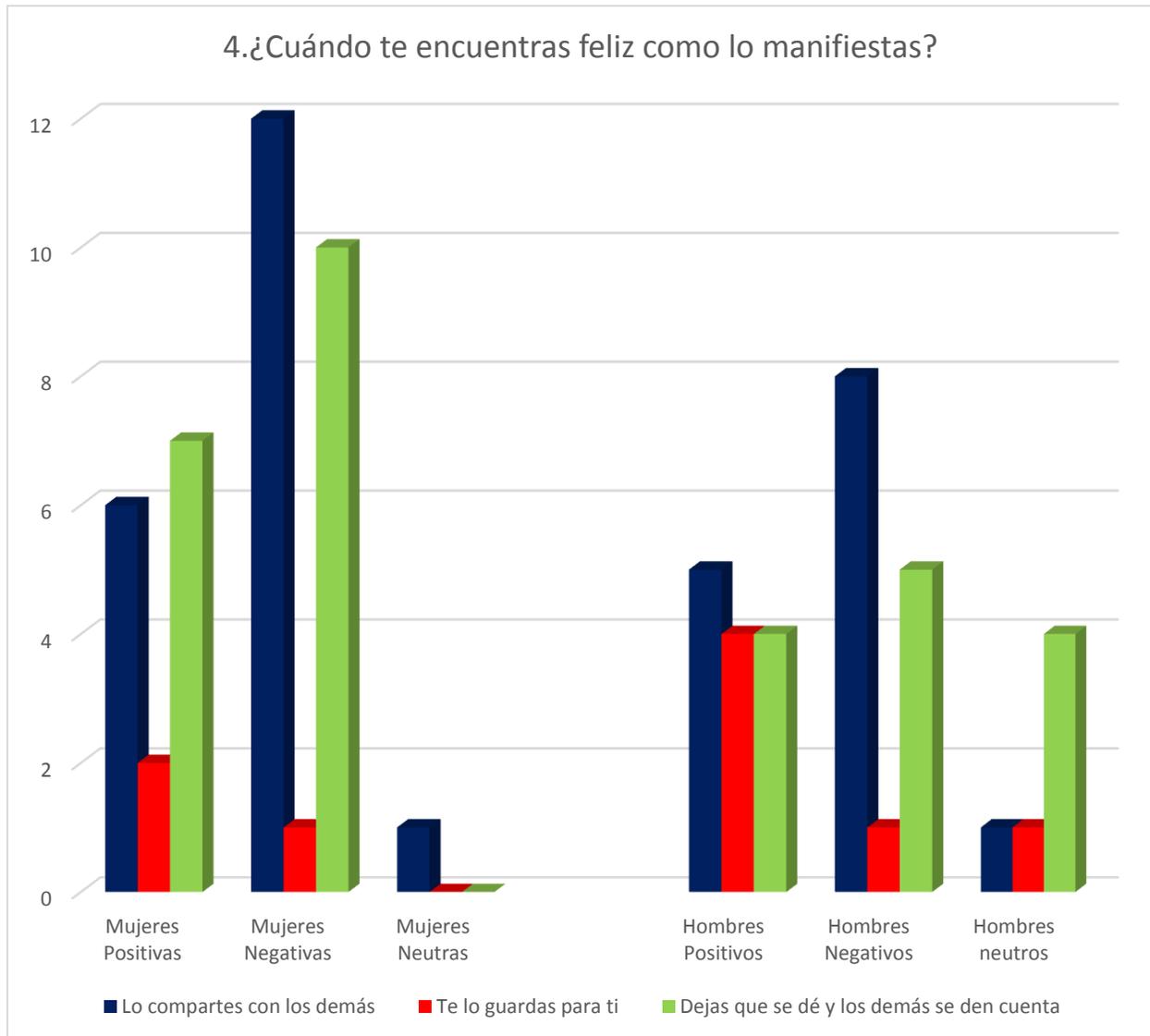
En esta gráfica se muestra que el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres respondieron que casi siempre y siempre son capaces de identificar qué detona sus emociones.

GRÁFICA 4



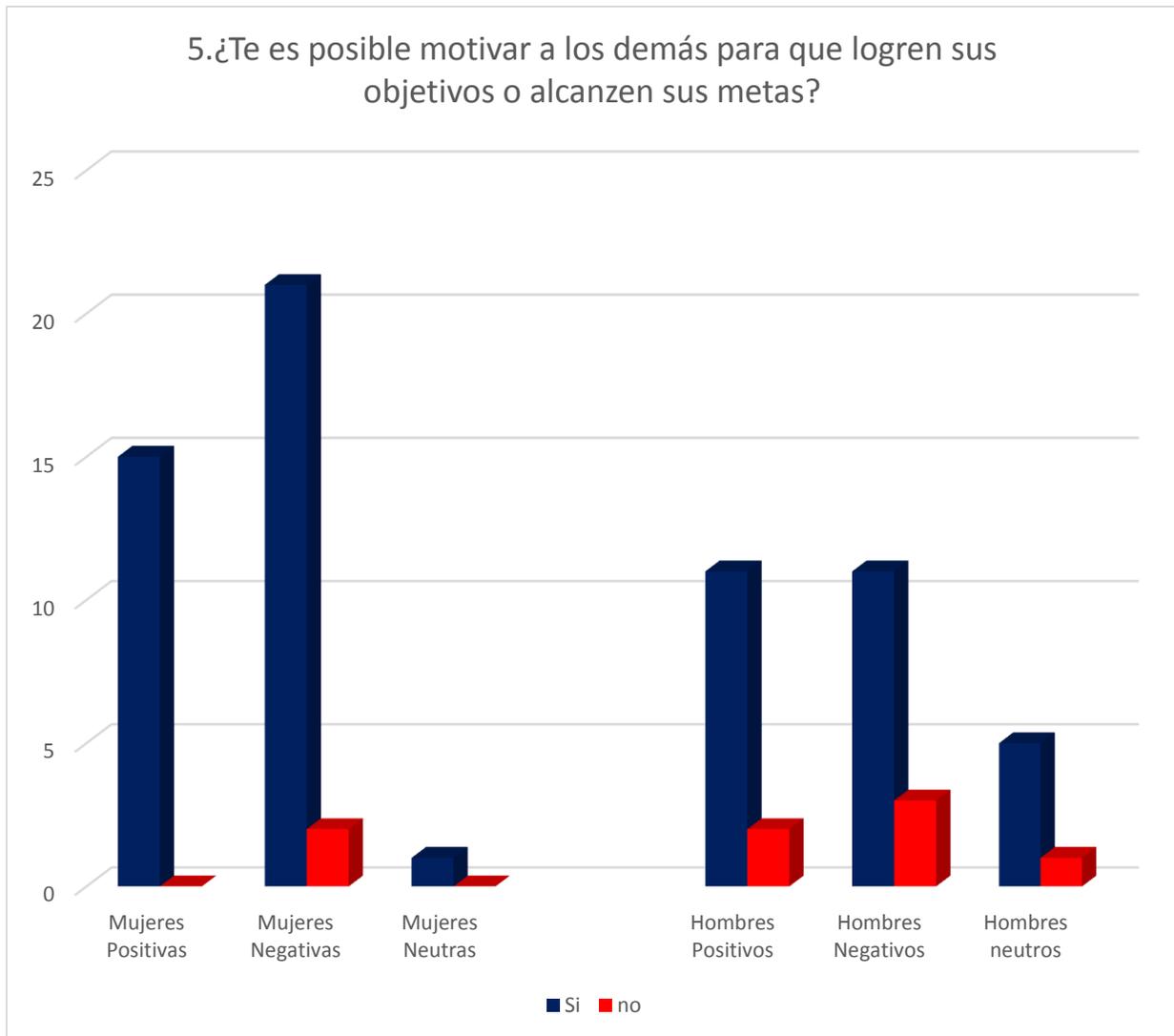
En esta gráfica se muestra que el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres su reacción es impulsiva.

GRÁFICA 5



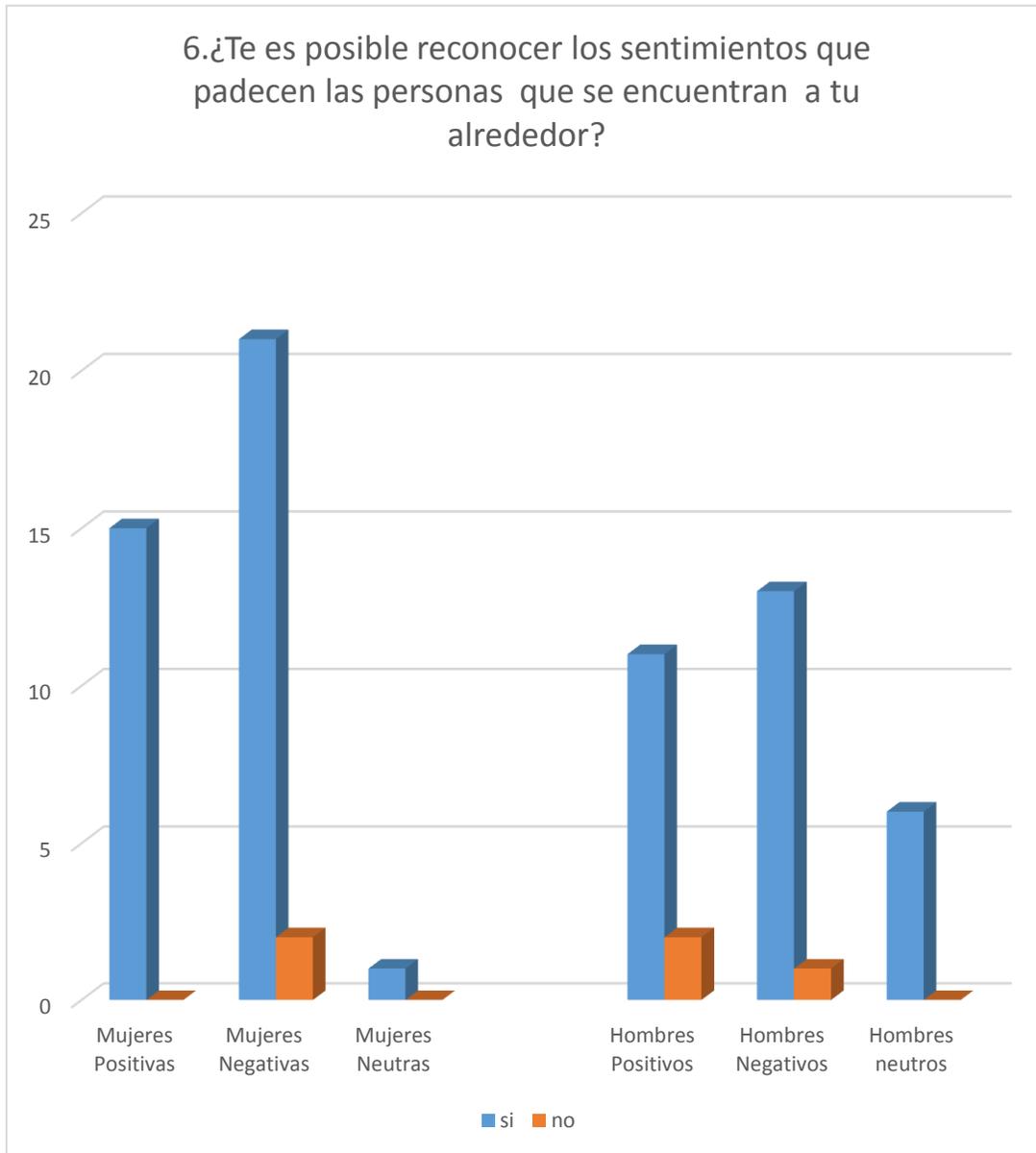
En esta gráfica se observa que el mayor porcentaje de hombres y mujeres cuando se encuentran felices, en su mayoría lo comparten con los demás, seguido de aquellos que dejan que se den cuenta.

GRÁFICA 6



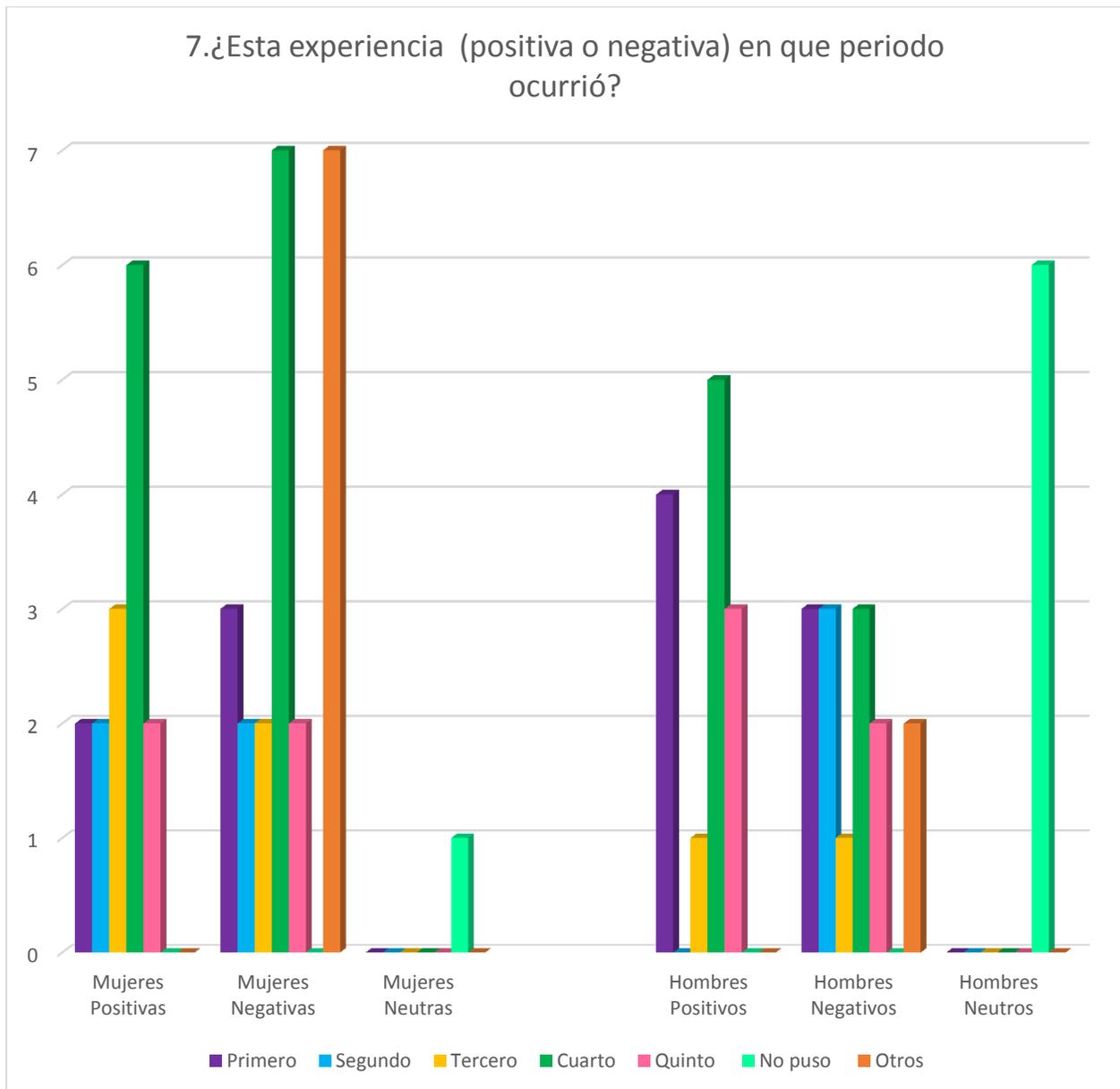
En esta gráfica se observa que el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres motiva a las personas a que logren sus objetivos.

GRÁFICA 7



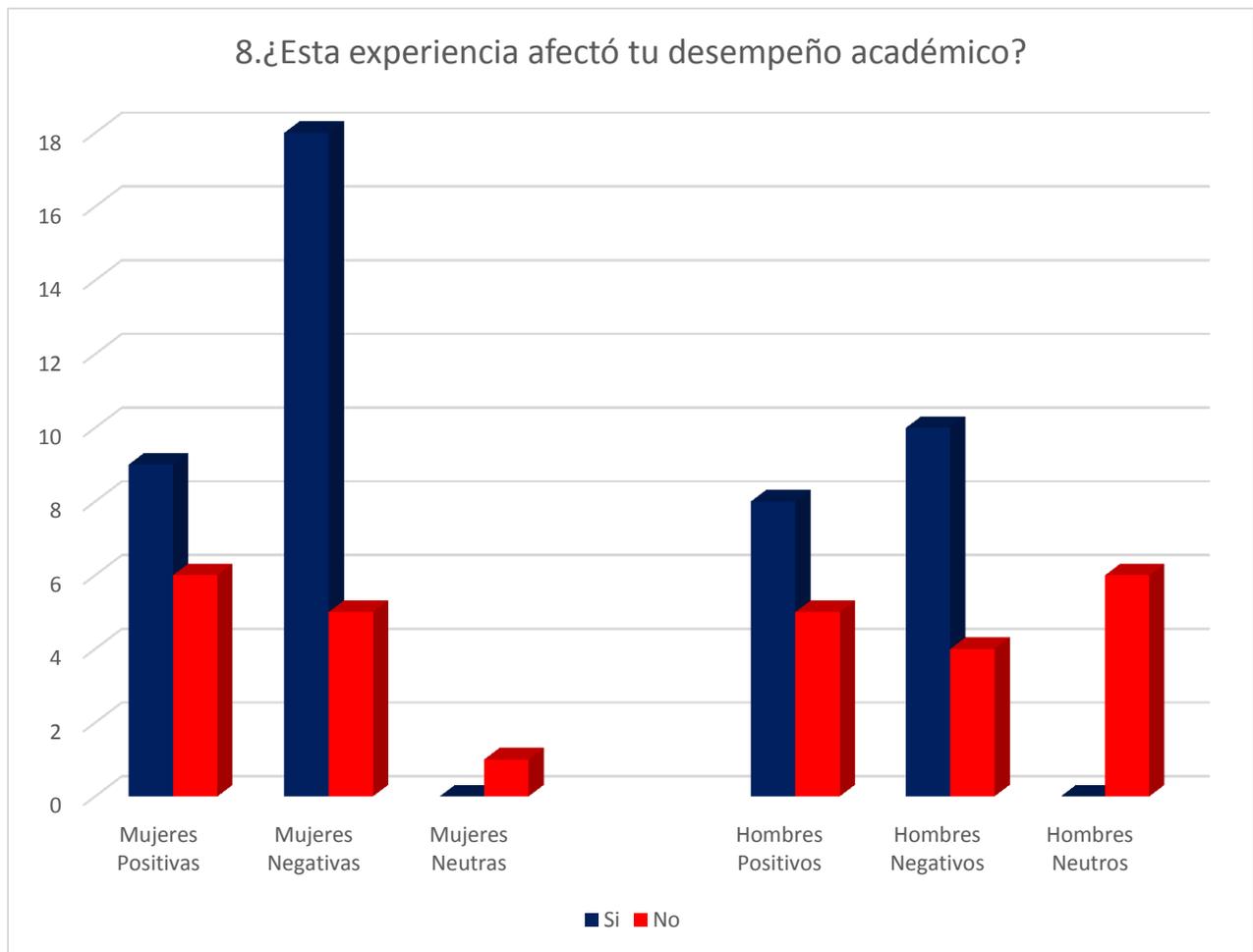
En esta gráfica el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres pueden reconocer los sentimientos que padecen las personas que se encuentran alrededor, es decir, muestran empatía.

GRÁFICA 8



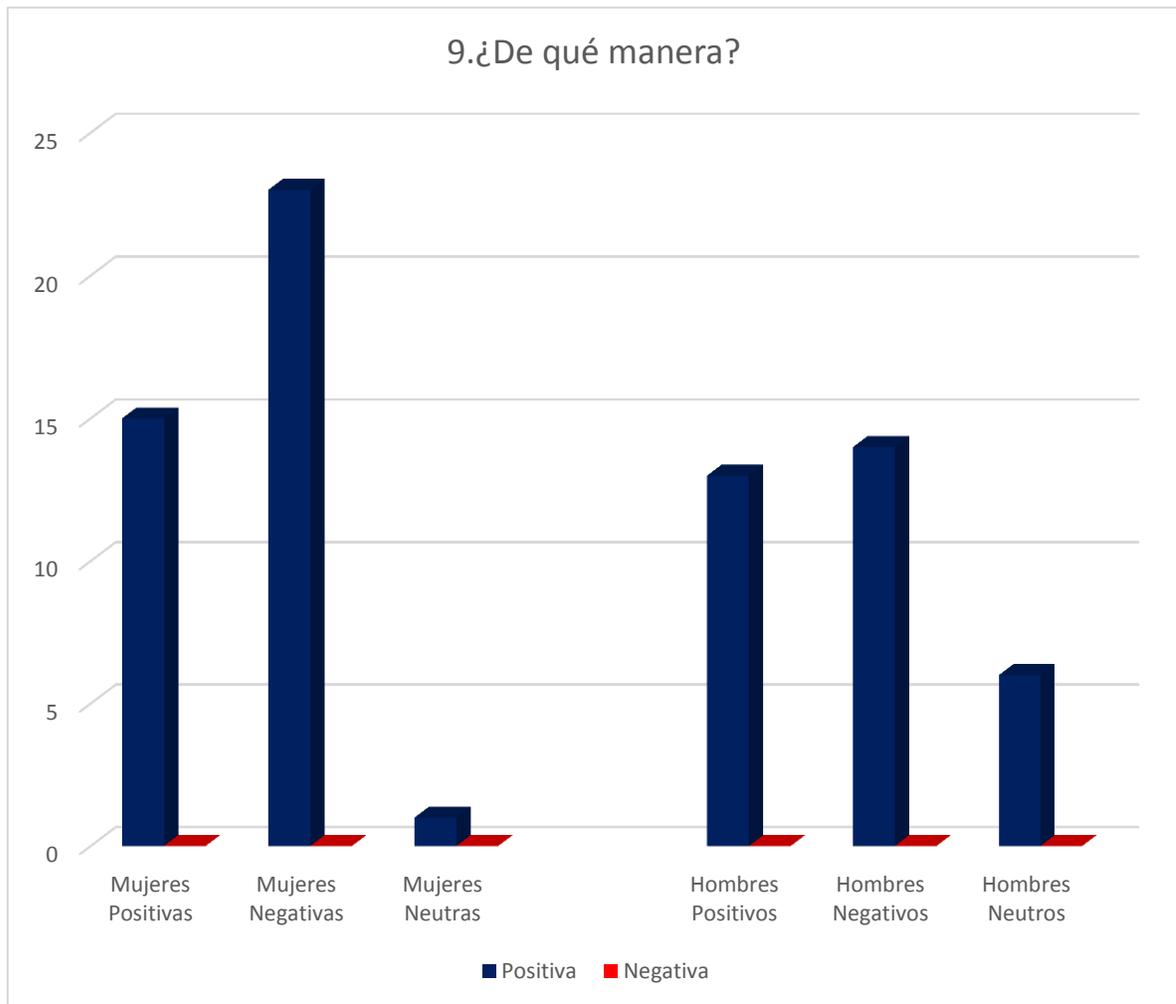
En esta gráfica se puede observar que el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres (experiencias positivas y negativas) se vieron afectados en sus emociones mayoritariamente en el cuarto periodo.

GRÁFICA 9



En esta gráfica se puede observar que tanto a hombres como mujeres les afectó en su desempeño académico, siendo más significativo en aquellos que dijeron tener una experiencia negativa.

GRÁFICA 10



En esta gráfica podemos observar que tanto a hombres como mujeres refirieron que las experiencias vividas, tanto positivas como negativas, paradójicamente les afectó positivamente en su desempeño académico.

GRFICA 11



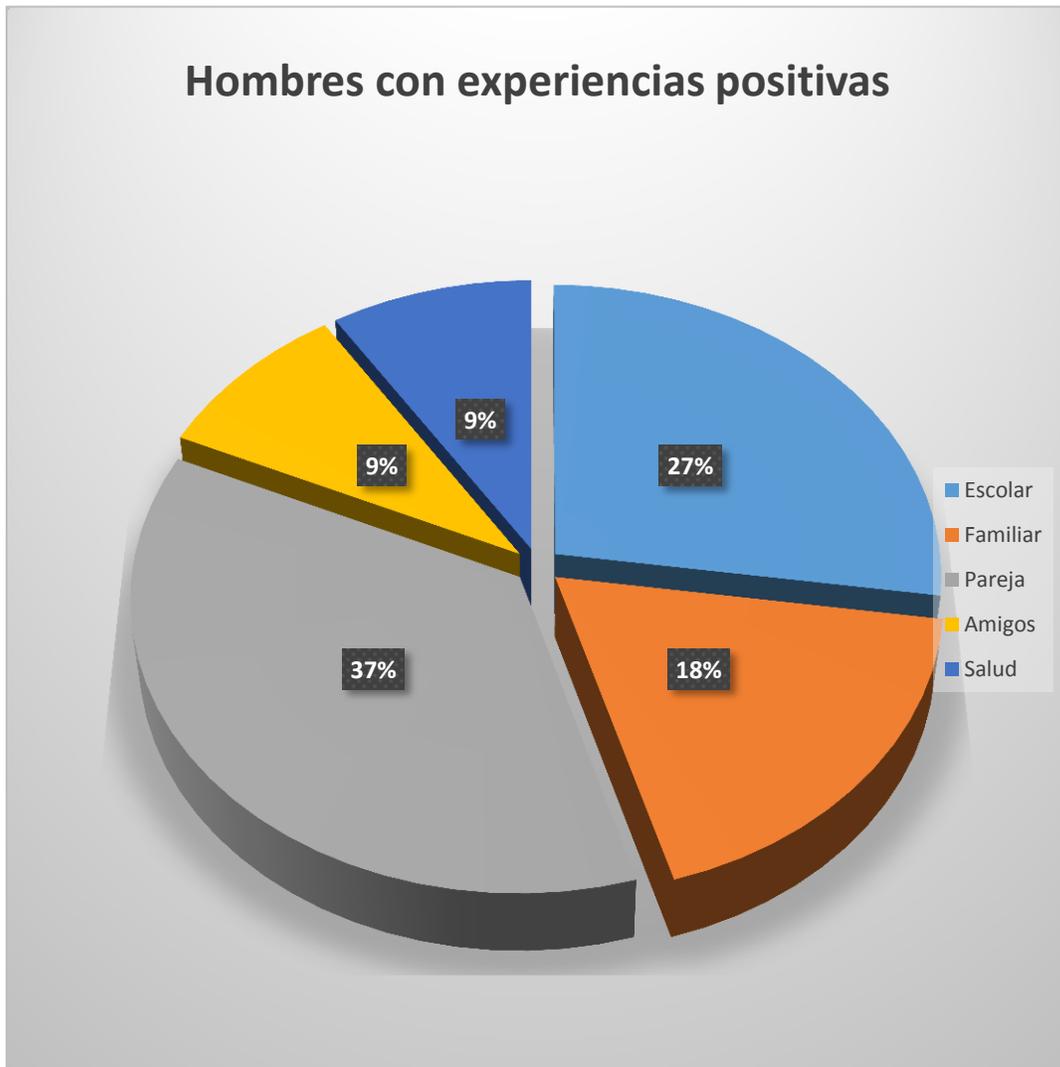
Las experiencias positivas que más influencia tienen con las mujeres son la escolar y de pareja

GRÁFICA 12



Las experiencias negativas que más influencia tienen en las mujeres son la escolar y lo familiar

GRÁFICA 13



Las experiencias positivas que más influencia tienen con los hombres son de pareja y escolar

GRÁFICA 14



Las experiencias negativas que más influencia tienen con los hombres son familiares y de pareja

Conclusiones y propuestas

Después del estudio realizado nos pudimos percatar que efectivamente, como lo enuncia Goleman, existe una relación estrecha entre el CE y el CI.

Llevar a cabo un programa piloto para el ciclo escolar 2015- 2016 que cuente con las siguientes características:

1. Aplicar un test de CE a los alumnos de nuevo ingreso cuarto año de preparatoria.
2. Hacer el análisis del test para determinar quiénes tienen desarrollada su CE y quién no.
3. Seleccionar a la mitad de los alumnos con CE bajo para darles las practicas a lo largo del semestre (agosto – diciembre).
4. Monitorear el desempeño académico de dichos alumnos.
5. Comparar el rendimiento académico de quiénes han tomado las pláticas y de aquellos que no.
6. Obtener conclusiones parciales.

Conclusiones:

De las mujeres con experiencias positivas podemos ver que:

- El 46.6% reconocen sus emociones
- El 53.3% es capaz de identificar qué detona las emociones
- El 60% actúan de manera impulsiva
- El 100% pueden motivar a otras personas además de ellas mismas
- El 100% pueden reconocer los sentimientos de otras personas

De las mujeres con experiencias negativas podemos observar que:

- El 78.57% siempre reconocen sus emociones
- En un porcentaje idéntico de 42.85% siempre y casi siempre son capaces de reconocer qué detona las emociones
- El 52.17% piensan antes de actuar cuando las embarga una emoción
- El 91.30% puede motivar a otras personas además de ellas

De los hombres con experiencias negativas que:

- En un porcentaje idéntico de 21.73% siempre y casi siempre reconocen sus emociones
- El 39.13% es capaz de identificar qué detona las emociones
- El 50% piensa antes de actuar
- El 78.57% les es posible motivar a ellas mismas además de otras personas
- El 92.85% les es posible reconocer los sentimientos de otras personas

De los hombres con experiencia positiva pudimos observar que:

- El 46.15% cuando padecen una emoción reconocen de qué se trata
- El 46.15% identifican qué detonan sus emociones
- El 53.84% cuando los embarga una emoción piensan y luego actúan
- El 76.92% les es posible motivar a otras personas además de sí mismas
- El 84.61% pueden reconocer los sentimientos de otras personas

Fuentes documentales y electrónicas:

Electrónicas:

Pavón A. & Gómez I.. (2009). *Inteligencia emocional ¿Un concepto novedoso?*. febrero 9, 2015, de Gestipolis Sitio web: www.gestipolis.com/organización-talento/concepto-de-inteligencia-emocional

Rinaudo M., de la Barrera M. & Silvio D.. (2010). *Motivación para el aprendizaje de estudiantes universitarios*. febrero 9, 2015, de Revista electrónica de motivación y emoción Sitio web: reme.uji.es/.../num%22article%202%20ArticMotivparaREME.PDF

S/A. (2013). *La inteligencia emocional según Goleman*. julio 3, 2013, de Sobre todo la vida Sitio web: sobretodolavida.com/2013/07.../la-inteligencia-emocional-segun-goleman/

Documentales:

Amstrong T. (2010). *Inteligencias múltiples en el aula. Guía práctica para educadores*. México. Paidós

Cfr. Goleman D. (2012). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Ediciones B

Colegio Alejandro Guillot

Preparatoria

Encuesta

Advertencias:

Te pedimos que contestes de manera honesta y confiable.

Los datos serán manejados con estricta confidencialidad.

Los resultados y el éxito de la encuesta y por ende del proyecto, dependen de datos objetivos.

Coloca una "X" en la línea de tu respuesta y sé específico cuando se requiera.

Debes responder a todas las preguntas.

DATOS GENERALES:

1.- Nombre (empezando por apellidos): _____

2.-Edad:_____. Sexo: _____ H; _____ M

3.- Tienes hermanos: _____ Si; _____ No ¿Cuántos? _____

4.- ¿Qué lugar ocupas dentro de ellos? _____ El (la mayor); _____ El (la) menor _____ El (la) de en medio

5.- ¿Tus papás se encuentran vivos? _____ Si; _____ No

Si alguno de ellos no, especifica cuál: _____

6.- ¿El estado civil de tus papás es?: _____ Casados por la Iglesia (religión)

_____ Casados por el civil

_____ Unión libre

_____ Divorciado

_____ Separados (no están juntos, pero tampoco se han divorciado)

Encuesta:

1.- En general, cuando padeces una emoción, ¿Reconoces de qué se trata? (miedo, ira, coraje, tristeza, decepción, alegría, etc.)

_____ Siempre

_____ Casi siempre

_____ A veces

_____ Nunca

2.- ¿Eres capaz de identificar qué detona las emociones que padeces, es decir, qué te enoja, qué te pone triste, qué te hace feliz?

_____ Siempre

_____ Casi siempre

_____ A veces

_____ Nunca

3.- ¿Cuándo una emoción te embarga (tristeza, alegría, etc.), tendemos a tener diferentes reacciones, ¿Cuál se acerca más a la que tú tienes?

_____ Piensas y luego sientes

_____ Actúo y luego pienso

_____ No pensar y sólo sentir

4.- Cuando te encuentras feliz cómo lo manifiestas:

_____ Lo compartes con los demás

_____ Te lo guardas para ti

_____ Dejas que se dé y los demás se den cuenta

5.- ¿Te es posible motivar a los demás para que logren sus objetivos o alcancen sus metas?

_____ Si

_____ No

6.- ¿Te es posible reconocer los sentimientos que padecen las personas que se encuentran a tu alrededor, esto es, cuando están tristes, alegres, enojados, etc.?

_____ Si

_____No

7.- Haciendo un poco de memoria, ¿cuándo cursabas el cuarto año de preparatoria tuviste la experiencia de alguna emoción positiva o negativa altamente significativa, es decir, que te haya marcado o dejado huella en tu vida?

_____Si

_____No

Especifica:

8.- ¿Esta experiencia (positiva o negativa) en qué periodo ocurrió?

_____Primero

_____Segundo

_____Tercero

_____Cuarto

_____Quinto

9.- ¿Esta experiencia afectó tu desempeño académico?

_____Si

_____No

10.- ¿De qué manera?

_____Positiva

_____Negativa